Conditions générales de vente

Applicables au 01/10/2009 et modifiables sans préavis.

Article 1 - Préambule

OrdiRepar' est un auto-entrepreneur, représenté en la personne de Monsieur David DIAS, inscrit au répertoire des entreprises avec l'identifiant SIREN 517 790 390.

OrdiRepar' exerce une activité de services informatiques maintenance à domicile pour les particuliers et les professionels.

Ces Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de maintenance informatique ainsi que les services associés proposés par OrdiRepar' à ses Clients.

Le fait de commander – au moyen d'Internet à partir du site www.ordirepar.com ou du téléphone - une intervention à domicile et de fixer un rendez-vous avec OrdiRepar' implique de la part du Client l'acceptation entière et sans réserve de ces Conditions Générales de Vente.

Article 2 - Services / Prestations

L'activité de maintenance comprend un diagnostic de l'état de l'ordinateur et la/les solution(s) à mettre en oeuvre pour répondre à la demande du Client.

L'activité de maintenance se limite aux ordinateurs équipés d'un système d'exploitation Microsoft® Windows® toutes versions. Le Client engage sa propre responsabilité sur l'origine du système d'exploitation.

Les services proposés sont :

* maintenance de l'équipement informatique du client,
* Diagnostic technique de(s) panne(s),
* Installer et/ou configurer le(s) logiciel(s) gratuit(s) ou commercial(aux) fourni(s) par le Client,
* Installer et/ou configurer à l'aide d'un pilote le(s) périphérique(s) fourni(s) ou non par OrdiRepar',
* Configuration de l'ordinateur du client pour un fonctionnement optimal,
* Installer et/ou configurer les logiciels liés à la sécurité du système d'exploitation et des données,

* Installation ou réinstallation de systèmes d'exploitation,
* Activité de conseil et d'information ou de formation du Client (systèmes d'exploitation Windows, logiciels de messagerie, internet et tous autres logiciels non professionnels),

Ces services sont réalisés au domicile du Client. OrdiRepar' intervient chez le Client après avoir convenu :

* De la prestation à réaliser,
* D'un jour, heure et lieu de rendez-vous fixé en fonction des disponibilités du Client et OrdiRepar'
* D'une information tarifaire.

Ces services sont liés à des tarifs affichés sur le site Internet de OrdiRepar' www.ordirepar.com,consultables à tout moment, modifiables sans préavis sauf pendant la durée des travaux qui lie OrdiRepar' à son Client (Article 5 – Tarifs et Conditions de paiement).

* Ces services se commandent :
* par téléphone GSM au 06 10 18 06 38
* par email à l'adresse contact[@]ordirepar.com

En cas de l'indisponibilité du Client au moment et au lieu fixé du rendez-vous, sans motif, le Client sera facturé la somme forfaitaire de 20 euros au titre du dédommagement (frais de déplacement et perte d'un client) pour prestation non assuré pour faute du Client.

Article 3 - Limite des garanties et de responsabilités

OrdiRepar' n'a pas d'obligation de résultat ; cependant, OrdiRepar' s'engage à mettre tout en oeuvre pour réussir la maintenance du Client tel que présenté dans ces conditions générales. Dans le cas où les conditions de travail au domicile du Client s'avèreraient dangereuses pour la sécurité des personnes et des biens, les logiciels non conformes aux prescriptions des éditeurs de logiciels ou encore les matériels non conformes aux prescriptions des constructeurs, OrdiRepar' se dégagerait de toute responsabilité sans poursuivre l'assistance / maintenance prévue, sans que le Client puisse demander un dédommagement quel qu'il soit. Toutefois, les frais des travaux engagés par OrdiRepar' seraient dus en totalité par le Client et lui serait facturé aux tarifs en vigueur sur le site.

Le Client est entièrement responsable des données contenues sur ses unités de stockage ; il est entièrement responsable des procédures de sauvegardes. Au moment où la panne vient de se produire, le Client est totalement responsable des données qui pourraient avoir été perdues par négligence ou lors d'une action volontaire ou pas.

En cas de perte des données, le Client ne pourra pas rendre OrdiRepar' fautif de cette perte pour laquelle sa responsabilité ne sera en aucun cas engagée.

Lors de certaines manipulations entreprises par le Client ou par un logiciel tiers installé, le système d'exploitation pourrait se trouver dans un état d'instabilité tel, que le Client soit obligé

de réinstaller le système ainsi que tous les logiciels. Sous cette condition, la responsabilité de OrdiRepar' ne peut être engagée. Par ailleurs, si le service/prestation, de cette condition éventuelle n'était pas prévu lors de la prise de rendez-vous, le Client s'engage, s'il désire toujours la continuité de cette maintenance, à assumer les frais d'intervention liés à une nouvelle période de temps d'intervention aux tarifs affichés sur le site de OrdiRepar' (www.ordirepar.com)

OrdiRepar' considère comme échec l'interruption du dépannage entrepris. En cas d'interruption inopinée de la maintenance due à une impossibilité technique, OrdiRepar' proposera la meilleure solution, le meilleur compromis afin de sortir de cette situation. Dans tous les cas, les heures réalisées jusqu'à cette décision seront facturées et dues par le Client.

En cas d'échec complet de la maintenance de l'ordinateur, une demi-heure de prestation sera facturée, au titre de l'intervention et du rapport réalisé.

Article 4 - Obligation du Client

Le Client s'engage à tenir à la disposition de l'intervenant OrdiRepar' l'ensemble des logiciels et documentations lié à l'ordinateur à maintenir ainsi qu'aux périphériques associés. Le Client s'engage à fournir les clés de licences de tous les logiciels à installer.OrdiRepar' se refuserait à installer tout logiciel non accompagné des clés de licence à saisir lors de cette installation pour assurer son fonctionnement.

Le Client s'engage à s'efforcer d'expliquer l'origine de la panne survenue notamment, les codes d'erreurs affichés à l'issue de cette panne, les manœuvres effectuées (logiciel installé, gestion administrative effectuée, mise à jour de sécurité effectuée ou pas…).

Le Client s'engage à fournir à l'intervenant OrdiRepar' des conditions de maintenance optimales (prise électrique, connexion internet,…) afin que l'issu finale soit une réussite. Le Client ne pourra pas prétendre à un quelconque remboursement, total ou partiel sous quelque forme que ce soit, des conditions de travail fournies à l'intervenant.

Article 5 - Tarifs et Conditions de paiement

Les tarifs sont donnés par téléphone à l'issue d'un pré-diagnostic fourni par OrdiRepar' avec les informations du client.

Au cours de l'assistance / maintenance, si les informations fournies par le Client lors du pré-diagnostic sont exactes et que, pendant la première heure du dépannage, le technicien OrdiRepar' enregistre des problèmes insolvables dans les conditions actuelles (logiciels ou matériels manquants,clé de licence défaillante, disponibilité du Client ou du technicien...), le technicien propose, en accord avec le Client, une solution et/ou un autre rendez-vous pour terminer l'opération de maintenance. Le Client est libre d'accepter ou non cette solution ; en cas de refus, seule la première heure est due. Si un nouveau rendez-vous est pris, le tarif appliqué est celui en vigueur sur le site de OrdiRepar' .

Tous les prix s'entendent euros HT. OrdiRepar' est un auto-Entrepreneur; de ce fait, il n'est pas assujetti à la Taxe à la Valeur Ajoutée (T.V.A. non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts).

Les tarifs sont notifiés au Client lors de l'entretien téléphonique initial et validés conjointement entre le Client et OrdiRepar'. Les tarifs communiqués au Client, pour la maintenance prévue, sont ceux en vigueur à la date de la demande de maintenance.

A la fin de l'intervention, le Client honore, sans délai aucun, la facture présentée par un paiement chèque bancaire ou postal, libellé à l'ordre de David DIAS ou, espèces pour des sommes inférieures ou égales à 50 euros et, dans les 2 cas cités, directement au technicien.

Par mesure de sécurité, nos techniciens n'ont pas plus de 15€ sur eux, merci de faire l'appoint.

Tout service / prestation réalisé au domicile du Client donne lieu à une facturation minimale d'une demi-heure et ce quelle que soit la durée du service / prestation.

Pénalités :

Tout retard de paiement, par rapport à la date d'échéance convenue, donnera lieu à l'application de pénalités, sans qu'il soit besoin d'aucune mise en demeure préalable, calculées sur la base du taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, sans que cette clause fasse obstacle à toute action ayant pour objet le recouvrement de la créance. Tous les frais entraînés par cette carence seront ou resteront à la charge du débiteur défaillant, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce.

Article 6 - Confidentialité

OrdiRepar' peut être amené à accéder aux données personnelles du Client situées sur le disque dur de l'ordinateur. OrdiRepar' s'engage à respecter la confidentialité des données de ses Clients :

aucune donnée n'est collectée lors de l'intervention de maintenance, sauf à la demande du Client.

Selon certains Clients, dans certaines conditions, OrdiRepar' pourra être amenée à signer des conventions de confidentialité avec ses Clients, le liant au secret professionnel.

OrdiRepar' prend l'engagement de ne pas transmettre les coordonnées de ses Clients à des sociétés spécialisées dans la prospection commerciale.

Loi Informatique et Liberté :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de

suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès de OrdiRepar' .

Sauf avis contraire du Client, OrdiRepar' pourra produire sur son site internet www.ordirepar.com la référence du Client à titre de références commerciales, en se bornant à ne citer que le prénom du Client, la première lettre de son nom, du code postal ainsi que la commune de résidence.

En cas de refus, le Client notifiera OrdiRepar' de voir ses données retirées de toutes communications commerciales, par courrier ou courrier électronique.

Article 7 - Validité des échanges électroniques

Le Client ayant accepté les Conditions Générales de Vente, reconnaît la conformité et force probante des échanges et des enregistrements électroniques réalisés avec OrdiRepar'. Le Client accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

Article 8 - Accès au service

L'accès au site de OrdiRepar' est ouvert à tous types de Clients du territoire français, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, interventions pour maintenance du site ou autres raisons indépendantes de notre volonté.

En cas de difficulté d'accès au site, l'assistance de OrdiRepar' est disponible par e-mail à l'adresse contact[@]ordirepar.com , du lundi au Dimanche. Une assistance est disponible au 06 10 18 06 38, du lundi au vendredi de 18h00 à 21h30 et le samedi de 09h00 à 19h00 , hors jours fériés.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les articles et documents publiés sur le site de OrdiRepar' sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de OrdiRepar'.

Toute reproduction, exploitation, copie, diffusion et utilisations à des fins commerciales sans autorisation de OrdiRepar' est interdite.

Article 10 - Droit applicable et Juridiction compétente

Les relations commerciales entre le Client et OrdiRepar' sont régies par la loi française. Les litiges éventuels entre les parties seront réglés à l’amiable ou à défaut au Tribunal de Commerce du siège social de OrdiRepar'.

Pour des raisons de sécurité, OrdiRepar' n'a pas pour vocation commerciale de recevoir ses Clients dans ses locaux.

Zone d'intervention

OrdiRepar' propose un service de dépannage informatique à domicile sur Paris (75) et sa banlieue (92 - Hauts-de-Seine , 93 - Seine-Saint-Denis, 94 - Val-de-Marne, 95 - Val d'Oise).

75	Dépannage informatique Paris
75001	Dépannage informatique Paris 1er
75002	Dépannage informatique Paris 2ème
75003	Dépannage informatique Paris 3ème
75004	Dépannage informatique Paris 4ème
75005	Dépannage informatique Paris 5ème
75006	Dépannage informatique Paris 6ème
75007	Dépannage informatique Paris 7ème
75008	Dépannage informatique Paris 8ème
75009	Dépannage informatique Paris 9ème
75010	Dépannage informatique Paris 10ème
75011	Dépannage informatique Paris 11ème
75012	Dépannage informatique Paris 12ème
75013	Dépannage informatique Paris 13ème
75014	Dépannage informatique Paris 14ème
75015	Dépannage informatique Paris 15ème
75016	Dépannage informatique Paris 16ème
75017	Dépannage informatique Paris 17ème
75018	Dépannage informatique Paris 18ème
75019	Dépannage informatique Paris 19ème
75020	Dépannage informatique Paris 20ème
92	Dépannage informatique Hauts-de-Seine
92160	Dépannage informatique Antony
92600	Dépannage informatique Asnières-sur-Seine
92220	Dépannage informatique Bagneux
92270	Dépannage informatique Bois-Colombes
92100	Dépannage informatique Boulogne-Billancourt
92340	Dépannage informatique Bourg-la-Reine
92290	Dépannage informatique Châtenay-Malabry
92320	Dépannage informatique Châtillon
92370	Dépannage informatique Chaville
92140	Dépannage informatique Clamart
92110	Dépannage informatique Clichy

92700	Dépannage informatique Colombes
92400	Dépannage informatique Courbevoie
92260	Dépannage informatique Fontenay-aux-Roses
92380	Dépannage informatique Garches
92250	Dépannage informatique Garenne-Colombes
92230	Dépannage informatique Gennevilliers
92130	Dépannage informatique Issy-les-Moulineaux
92300	Dépannage informatique Levallois-Perret
92240	Dépannage informatique Malakoff
92430	Dépannage informatique Marnes-la-Coquette
92190-92360	Dépannage informatique Meudon
92120	Dépannage informatique Montrouge
92000	Dépannage informatique Nanterre
92200	Dépannage informatique Neuilly-sur-Seine
92350	Dépannage informatique Plessis-Robinson
92800	Dépannage informatique Puteaux
92500	Dépannage informatique Rueil-Malmaison
92210	Dépannage informatique Saint-Cloud
92330	Dépannage informatique Sceaux
92310	Dépannage informatique Sèvres
92150	Dépannage informatique Suresnes
92170	Dépannage informatique Vanves
92420	Dépannage informatique Vaucresson
92410	Dépannage informatique Ville-d'Avray
92390	Dépannage informatique Villeneuve-la-Garenne
94	Dépannage informatique Val-de-Marne
94480	Dépannage informatique Ablon-sur-Seine
94140	Dépannage informatique Alfortville
94110	Dépannage informatique Arcueil
94470	Dépannage informatique Boissy-Saint-Léger
94380	Dépannage informatique Bonneuil-sur-Marne
94360	Dépannage informatique Bry-sur-Marne
94230	Dépannage informatique Cachan
94500	Dépannage informatique Champigny-sur-Marne
94220	Dépannage informatique Charenton-le-Pont
94430	Dépannage informatique Chennevières-sur-Marne
94550	Dépannage informatique Chevilly-Larue
94600	Dépannage informatique Choisy-le-Roi
94000	Dépannage informatique Créteil
94120	Dépannage informatique Fontenay-sous-Bois
94260	Dépannage informatique Fresnes
94250	Dépannage informatique Gentilly
94240	Dépannage informatique Haÿ-les-Roses
94200	Dépannage informatique Ivry-sur-Seine
94340	Dépannage informatique Joinville-le-Pont
94270	Dépannage informatique Kremlin-Bicêtre

94450	Dépannage informatique Limeil-Brévannes
94700	Dépannage informatique Maisons-Alfort
94520	Dépannage informatique Mandres-les-Roses
94440	Dépannage informatique Marolles-en-Brie
94130	Dépannage informatique Nogent-sur-Marne
94880	Dépannage informatique Noiseau
94310	Dépannage informatique Orly
94490	Dépannage informatique Ormesson-sur-Marne
94520	Dépannage informatique Périgny-sur-Yerres
94170	Dépannage informatique Perreux-sur-Marne
94420	Dépannage informatique Plessis-Trévise
94510	Dépannage informatique Queue-en-Brie
94150	Dépannage informatique Rungis
94160	Dépannage informatique Saint-Mandé
94100-94210	Dépannage informatique Saint-Maur-des-Fossés
94410	Dépannage informatique Saint-Maurice
94440	Dépannage informatique Santeny
94370	Dépannage informatique Sucy-en-Brie
94320	Dépannage informatique Thiais
94460	Dépannage informatique Valenton
94440	Dépannage informatique Villecresnes
94800	Dépannage informatique Villejuif
94290	Dépannage informatique Villeneuve-le-Roi
94190	Dépannage informatique Villeneuve-Saint-Georges
94350	Dépannage informatique Villiers-sur-Marne
94300	Dépannage informatique Vincennes
94400	Dépannage informatique Vitry-sur-Seine
93	Dépannage informatique Seine-Saint-Denis
93300	Dépannage informatique Aubervilliers
93600	Dépannage informatique Aulnay-sous-Bois
93170	Dépannage informatique Bagnolet
93150	Dépannage informatique Blanc-Mesnil
93000	Dépannage informatique Bobigny
93140	Dépannage informatique Bondy
93350	Dépannage informatique Bourget
93390	Dépannage informatique Clichy-sous-Bois
93470	Dépannage informatique Coubron
93120	Dépannage informatique Courneuve
93700	Dépannage informatique Drancy
93440	Dépannage informatique Dugny
93800	Dépannage informatique Épinay-sur-Seine
93220	Dépannage informatique Gagny
93460	Dépannage informatique Gournay-sur-Marne
93450	Dépannage informatique Île-Saint-Denis

93260	Dépannage informatique Les Lilas
93190	Dépannage informatique Livry-Gargan
93370	Dépannage informatique Montfermeil
93100	Dépannage informatique Montreuil
93360	Dépannage informatique Neuilly-Plaisance
93330	Dépannage informatique Neuilly-sur-Marne
93160	Dépannage informatique Noisy-le-Grand
93130	Dépannage informatique Noisy-le-Sec
93500	Dépannage informatique Pantin
93320	Dépannage informatique Pavillons-sous-Bois
93380	Dépannage informatique Pierrefitte-sur-Seine
93310	Dépannage informatique Pré-Saint-Gervais
93340	Dépannage informatique Raincy
93230	Dépannage informatique Romainville
93110	Dépannage informatique Rosny-sous-Bois
93200	Dépannage informatique Saint-Denis
93400	Dépannage informatique Saint-Ouen
93270	Dépannage informatique Sevran
93240	Dépannage informatique Stains
93290	Dépannage informatique Tremblay-en-France
93410	Dépannage informatique Vaujours
93250	Dépannage informatique Villemomble
93420	Dépannage informatique Villepinte
93430	Dépannage informatique Villetaneuse